

## Algemene voorwaarden SEObureau

Versie juni 2018

### **Artikel 1. Definities**

*Opdrachtnemer*: SEObureau, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam, onder het nummer 63066467.

*Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of producten worden geleverd.

*Diensten*: het onder andere adviseren van bedrijven omtrent hun communicatiestrategie, alsmede advies voor de dagelijkse communicatie via onder andere Social media. Tevens het beschikbaar stellen van software waardoor bedrijven (Opdrachtgevers) kunnen meten hoe effectief hun marketingcampagnes zijn.

*Overeenkomst*: de gesloten overeenkomst tussen Opdrachtnemer en opdrachtgever ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van producten.

### **Artikel 2. Algemeen**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten, betreffende levering door Opdrachtnemer van Diensten aan Opdrachtgever, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan of tot stand zijn gekomen.

2.2 Als een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, dan zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

2.3 Als deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, dan wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten of in geval van onrechtmatige daad.

2.4 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

2.5 De offerte/overeenkomst en de daarbij behorende bepalingen worden steeds uitgelegd op de voor SEObureau meest gunstige wijze. In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de verschillende documenten van de Overeenkomst, geldt de volgende rangorde:

- a. de offerte/het overeenkomstformulier;
- b. de voorwaarden en dienstbeschrijving behorende bij een specifieke dienst van Opdrachtnemer;
- c. de Algemene Voorwaarden.

2.6 Opdrachtnemer wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever van de hand.

2.7 Opdrachtnemer is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijziging wordt via de website van Opdrachtnemer of op een andere wijze aan Opdrachtgever bekend gemaakt. Als Opdrachtgever de wijziging niet wenst te accepteren is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst, binnen 14 dagen na de bekendmaking, schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de wijziging in gaat.

### **Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst**

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Alle aanvragen van de Opdrachtgever zijn bindend en kunnen niet worden herroepen. De Overeenkomst komt tot stand doordat een aanvraag van Opdrachtgever door Opdrachtnemer wordt aanvaard of, afhankelijk van hetgeen eerder is, doordat Opdrachtnemer uitvoering geeft aan de aanvraag.

3.3 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een aanvraag te weigeren (bijvoorbeeld als zij gerede twijfel heeft over de kredietwaardigheid van Opdrachtgever), zonder dat hierdoor enig recht van opdrachtgever op schadevergoeding jegens Opdrachtnemer ontstaat. Opdrachtnemer is daarbij niet verplicht haar redenen in dit verband te vermelden.

#### **Artikel 4. Uitvoering dienstverlening**

4.1 Opdrachtnemer zal haar best doen om de diensten, website en/of onderneming van Opdrachtgever op de overeengekomen wijze te promoten en te presenteren.

4.2 Opdrachtnemer zal zich inspannen om de Dienst binnen de overeengekomen termijn en volgens de overeengekomen specificaties te leveren. Alle opgegeven termijnen dienen echter slechts als richtlijn en zijn dus nooit fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Opdrachtnemer kan niet garanderen dat er geen Storingen optreden. Opdrachtnemer doet haar uiterste best om de Storingen met inachtneming van hetgeen in de Overeenkomst is bepaald zo spoedig mogelijk te verhelpen.

4.4 Opdrachtnemer is gerechtigd de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen (bijvoorbeeld in het kader van onderhoud) en deze steeds te verbeteren en aan te passen aan de actuele stand van de techniek en de ontwikkelingen in de markt, zonder dat Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding of ontbinding toekomt.

4.5 Opdrachtnemer is gerechtigd voor de uitvoering van de Dienst gebruik te maken van diensten van derden.

4.6 Als de uitvoering van de Overeenkomst volgens Opdrachtnemer extra werkzaamheden met zich meebrengt, of als Opdrachtgever of eventuele derden in opdracht van Opdrachtgever, extra werkzaamheden vraagt of veroorzaakt (bijvoorbeeld doordat Opdrachtgever onvolledige/onjuiste informatie verstrekt), dan is Opdrachtnemer gerechtigd alle extra bestede tijd en kosten, in voorkomende gevallen ook die van derden, aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.7 De werkzaamheden worden uitgevoerd en geleverd vanaf het adres waar de Opdrachtnemer kantoor houdt.

#### **Artikel 5 verplichtingen opdrachtgever**

5.1 Opdrachtgever zal, voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is, zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Opdrachtgever zal onder meer alle benodigde gegevens en materialen voor de levering van de Diensten op door Opdrachtnemer bekendgemaakte wijze en volgens de door haar bekendgemaakte (technische) specificaties tijdig verstrekken. Opdrachtnemer heeft het recht de eisen en (technische) specificaties tijdens de duur van de Overeenkomst te wijzigen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever via een brief of e-mail van een dergelijke wijziging op de hoogte stellen.

5.2 De Opdrachtgever draagt het risico ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in de door de Opdrachtnemer niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen instructies, gegevens of goedkeuringen, licenties etc. dan wel andere mededelingen of in geval deze mondeling door of namens Opdrachtgever zijn gedaan, een en ander in de meest ruime zin van het woord.

5.3 De Opdrachtnemer is niet verplicht een door Opdrachtgever opgedragen wijziging uit te voeren indien:

- a. de wijziging niet schriftelijk is opgedragen, of;
- b. de uitvoering van de wijziging een voor Opdrachtnemer onaanvaardbare verstoring van de werkzaamheden of planning tot gevolg zou hebben, of;
- c. de uitvoering van de wijziging tot gevolg zou hebben dat Opdrachtnemer zou worden verplicht tot werkzaamheden die haar kennis en/of capaciteit te boven gaan, of

5.3 De Opdrachtnemer is bevoegd gegevens, de werkzaamheden of uitvoering te wijzigen, voor zover het resultaat ervan beantwoord aan de overeenkomst.

5.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat de in 5.1 bedoelde gegevens en materialen juist en volledig zijn. Hij garandeert dat het gebruik van deze gegevens en materialen door Opdrachtnemer overeenstemt met de overeengekomen doeleinden, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms) rechten van derden danwel anderszins niet onrechtmatig of in strijd is met de in Nederland geldende wetgeving. Opdrachtgever garandeert ook dat zijn eigen gebruik van de Dienst overeenstemt met de Overeenkomst, waaronder deze Algemene Voorwaarden, en niet onrechtmatig of in strijd is met de in Nederland geldende wetgeving. Opdrachtgever zal zich onthouden van ieder handelen dat de reputatie van Opdrachtnemer en haar Diensten zou kunnen aantasten. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart Opdrachtnemer ook voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

5.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden of aan derden in gebruik te geven, tenzij Opdrachtnemer hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend. De Opdrachtnemer is gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen aan derden en de Opdrachtgever geeft hiervoor (voor zover nodig) reeds nu voor alsdan onherroepelijke toestemming voor.

5.4 Als in het kader van de Dienst gebruik wordt gemaakt van inloggegevens dan dient Opdrachtgever deze zorgvuldig te gebruiken en te bewaren. In het geval van, of een vermoeden van, misbruik of diefstal van de inloggegevens dient Opdrachtgever Opdrachtnemer direct op de hoogte te stellen zodat Opdrachtnemer de toegang tot de Dienst kan blokkeren of andere passende maatregelen kan nemen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor het gebruik van de Dienst via zijn inloggegevens.

5.5 Als de Opdrachtgever verhuist of het factuuradres van de Opdrachtgever wijzigt, dan dient de Opdrachtgever daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigingsplaats en/of nieuwe factuuradres schriftelijk aan Opdrachtnemer mee te delen. De gevolgen van niet tijdig doorgegeven adreswijzigingen komen en blijven voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **Artikel 6. Vergoeding en betaling**

6.1 Voor het gebruik van de Dienst is Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen verschuldigd. Alle verschuldigde vergoedingen zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, gesteld in euro, exclusief btw, reis- en verblijfkosten, verzendkosten, en overige heffingen.

6.2 De vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, jaarlijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van de Dienst.

6.3 Opdrachtnemer is steeds gerechtigd om schriftelijk en met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever in dat laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is de Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden, tenzij de Opdrachtnemer zich alsnog bereid verklaart de dienst uit te voeren tegen de oorspronkelijke prijs.

6.4 Bij overeenkomsten met een duur van meer dan een jaar is de Opdrachtnemer gerechtigd om jaarlijks per 1 januari de tarieven te verhogen bij een verhoogd kostenniveau. Als grondslag wordt de Consumentenprijsindex (CPI) van het CBS gehanteerd. Dit zal geschieden zonder verdere schriftelijke bevestiging, met ingang van 1 januari van ieder jaar.

6.4 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om van Opdrachtgever een vooruitbetaling te verlangen.

6.5 Als Opdrachtnemer op locatie bij Opdrachtgever wordt verwacht (boven de reguliere contractvoorwaarden) dan heeft Opdrachtnemer de mogelijkheid een kilometertarief van 35 cent en het door Opdrachtnemer gehanteerde of gebruikelijke uurtarief maal een factor van 1,25 in rekening te brengen.

#### **Artikel 7 Reclame, verjaring en verval**

7.1 De Opdrachtgever is gehouden onverwijld na levering te (doen) onderzoeken of Opdrachtnemer de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts verplicht om Opdrachtnemer er terstond schriftelijk van in kennis te stellen zodra het tegendeel blijkt, bij gebreke waarvan de nakoming geldt als deugdelijk. Ingebruikname of verwerking van (een deel van) het geleverde, zulks in de meest brede zin van het woord, geldt als vermoeden dat de nakoming zijdens Opdrachtnemer deugdelijk heeft plaatsgevonden.

7.2 Het recht op reclame vervalt in ieder geval binnen acht dagen nadat de dienst aan de Opdrachtgever is geleverd.

7.3 Tenzij een toepasselijke dwingendrechtelijke wetsbepaling een langere termijn voorschrijft:

a. vervalt iedere vordering tot schadevergoeding jegens Opdrachtnemer door verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering.

b. verjaart iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, door verloop van één jaar vanaf het tijdstip waarop de overeenkomst door levering, oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.

#### **Artikel 8 Intellectuele Eigendomsrechten**

8.1 De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst, en alle resultaten daarvan, blijven berusten bij Opdrachtnemer of bij de derde van wie Opdrachtnemer het recht heeft verkregen om (een onderdeel van) deze Diensten aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Gedurende de Overeenkomst verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Dienst binnen en uitsluitend ten behoeve van zijn eigen onderneming en voor het overeengekomen doel te gebruiken.

8.2 De Intellectuele Eigendomsrechten op alle materialen die Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer ter beschikking stelt, blijven berusten bij Opdrachtgever of bij de derde van wie Opdrachtgever het recht heeft verkregen deze materialen aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen. Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer het onbepaalde recht deze materialen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en kosteloos te gebruiken (hieronder wordt mede doch niet uitsluitend verstaan te verveelvoudigen, te wijzigen of openbaar te maken).

8.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem ter beschikking gestelde materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en dat hij gerechtigd is deze materialen aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart Opdrachtnemer eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten en geleden schade.

8.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom van Opdrachtnemer of haar licentiegevers te verwijderen of te wijzigen.

8.5 Alle door Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst versterkte gebruiksrechten vervallen bij het einde van de Overeenkomst van rechtswege.

8.6 Bij overtreding van dit artikel door de Opdrachtgever wordt per dag een direct opeisbare boete van € 10.000,- per dag in rekening gebracht met een maximum van € 50.000,-, en onverminderd het recht van de Opdrachtnemer om nakoming te vorderen alsmede het recht om in plaats van boete een schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade groter is dan het boetebedrag.

## **Artikel 9. Privacy en Geheimhouding**

9.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

9.2 Partijen leggen de in 8.2 genoemde verplichting tevens op aan hun werknemers en aan door hen, ter uitvoering van de Overeenkomst, ingeschakelde derden.

9.3 Indien de Opdrachtgever gegevens ter beschikking stelt aan de Opdrachtnemer die kwalificeren als persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, dan staat de Opdrachtgever in voor de rechtmatige verkrijging en verwerking van deze persoonsgegevens en vrijwaart de Opdrachtnemer voor alle schade en kosten als gevolg van inbreuken op de rechten van derden in verband met deze persoonsgegevens.

## **Artikel 10. Garanties en aansprakelijkheid**

10.1 Opdrachtnemer zal zich steeds inspannen de Dienst volgens de overeengekomen functionele specificaties te leveren, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties terzake van gerechtigdheid tot (eigendoms) rechten, voldoende kwaliteit of geschiktheid voor een bepaald doel.

Met name garandeert Opdrachtnemer niet dat:

- de Dienst ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen en gebreken en/of Storingen, en dat gebreken of storingen (tijdig) kunnen worden verholpen;
- Opdrachtgever met behulp van de Dienst bepaalde omzetten, klanten of traffic genereert;
- derden niet de voor de Dienst benodigde systemen onrechtmatig (zullen) gebruiken.

10.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer in welk geval Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor de directe schade.

10.3 De totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de verzekering in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan bedraagt de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer nooit meer dan het totaal van de voor de betreffende Dienst door Opdrachtgever daadwerkelijk betaalde vergoeding. Als er sprake is van een Overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de vergoeding vastgesteld op het totaal van in rekening gebrachte en betaalde vergoedingen voor het, op het moment dat de schade zich voordoet, lopende jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid meer bedragen dan Euro 2.000,-.

10.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de kosten die de Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Opdrachtnemer te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Opdrachtnemer wel aan de Overeenkomst beantwoordt;
- redelijke kosten voor het langer operationeel houden van het oude systeem van de Opdrachtgever, verminderd met de besparingen;
- redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.

10.5 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten.

10.6 Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor schade aan de zijde van Opdrachtgever welke is veroorzaakt door derden, die al of niet gebruik maken van de Dienst.

## **Artikel 11. Opschorting**

Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, op te schorten als Opdrachtgever te kort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, of als Opdrachtnemer het vermoeden heeft dat Opdrachtgever in strijd handelt met artikel 5 of 6, of

gegronde vrees heeft dat Opdrachtgever niet kan voldoen aan zijn betalingsverplichting, onverminderd enig ander aan Opdrachtnemer toekomend recht. Gedurende de periode van opschorting blijft de verplichting tot betaling van de vergoedingen onverkort bestaan.

#### **Artikel 12. Duur van de Overeenkomst**

12.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een initiële periode van één (1) jaar. Na afloop van deze initiële periode wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met periodes van één (1) jaar, tenzij de Overeenkomst door een van de partijen uiterlijk twee (2) maanden voor het einde van de contractperiode schriftelijk wordt opgezegd.

12.2 Onverminderd alle overige rechten, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de andere partij:

- surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan deze is verleend;
- in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend.

12.3 Onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of buitengerechtelijk te ontbinden indien Opdrachtgever:

- niet voldoet aan haar verplichtingen uit 5, 7.3 of 7.4; (veranderen)
- op een andere wijze toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt.

12.4 Opzegging of ontbinding van de Overeenkomst ontslaat Opdrachtgever nimmer van enige betalingsverplichting ter zake van al door Opdrachtnemer geleverde Diensten. Bedragen die Opdrachtnemer voor de beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij al ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.

12.5 Direct na beëindiging van de Overeenkomst retourneert Opdrachtgever al hetgeen Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld en staakt Opdrachtgever het gebruik van de Dienst.

12.6 De bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om beëindiging van de Overeenkomst te overleven, blijven ook na zulke beëindiging onverminderd van kracht.

#### **Artikel 13 verbod overname personeel**

13.1 Gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede twaalf maanden na beëindiging daarvan, zullen Opdrachtgever geen arbeidsovereenkomst, danwel overeenkomst onder welke benaming dan ook, sluiten met personeel dat in dienst is (geweest) bij Opdrachtnemer, danwel direct of indirect bij de overeenkomst was betrokken, ongeacht of het initiatief tot benadering rechtstreeks van deze persoon afkomstig is, tenzij de Opdrachtnemer vooraf schriftelijk heeft verklaard hiertegen geen bezwaar te hebben. Bij overtreding van dit artikel door de Opdrachtgever wordt per dag een direct opeisbare boete van € 500,- per dag in rekening gebracht met een maximum van € 50.000,-, en onverminderd het recht van de Opdrachtnemer om nakoming te vorderen alsmede het recht om in plaats van boete een schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade groter is dan het boetebedrag.

13.2 In geval het vorige lid in strijd is met artikel 9a WAADI is de Opdrachtgever een redelijke vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer die wordt vastgesteld op een bedrag gelijk aan het twaalf maal het laatst verdiende bruto maandloon inclusief vakantietoeslag dat de werknemer bij de Opdrachtnemer verdiende. Deze vergoeding is direct en volledig opeisbaar.

**Artikel 14 Rechtskeuze**

De overeenkomst, de algemene voorwaarden en alle geschillen of vorderingen die hiermee verband houden zijn onderworpen aan Nederlands recht.

**Artikel 15 Forumkeuze**

15.1 De bevoegde rechter van de rechtbank te Nederland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.

15.2 De Opdrachtnemer heeft steeds het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

15.3 Indien de Opdrachtgever, althans de vestiging waarmee de overeenkomst is gesloten, is gevestigd in de Verenigde Staten van Amerika (USA) worden alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.